

W Maxto ITS łączymy technologie, ludzi, procesy
i systemy w spójną oraz bezpieczną całość.
Tworzymy rozwiązania IT, które rozwijają biznes
i wzmacniają konkurencyjność firm.

MAXTOITS
Future is Possible

Platforma Chatbot AI dla Uczelni



01 | Przegląd platformy

Platforma Chatbot AI to nowoczesne rozwiązanie oparte na sztucznej inteligencji, zaprojektowane z myślą o wsparciu uczelni w komunikacji ze studentami, pracownikami i innymi interesariuszami. Działa lokalnie (on-premise) na infrastrukturze opartej na procesorach Intel, co eliminuje potrzebę korzystania z akceleratorów graficznych i zapewnia pełną kontrolę nad danymi. Rozwiązanie integruje sprawdzoną technologię open-source Intel Enterprise RAG z polskim modelem PLLuM, zapewniając uczelniom zaawansowane możliwości AI przy pełnej zgodności z wymogami AI Act, NIS2 oraz RODO. Rozwiązanie jest skalowalne i może być dostosowane do różnorodnych potrzeb uczelni, od automatyzacji odpowiedzi na pytania studentów po wsparcie administracyjne.



Intel Enterprise RAG – dlaczego ta platforma.

Rozpoznawalność i zaufanie	Infrastruktura	Bezpieczeństwo i wsparcie	Lokalność
Intel to 48 lat historii firmy i jeden z największych graczy technologicznych na świecie. Gwarancja stabilności i wysokich standardów.	Zapewniona kompatybilność z infrastrukturą serwerową wyposażoną w procesory Intel Xeon.	Support 24/7, SLA response poniżej 4h, aktualizacje systemowe, Intel Hardware Security Modules, standard bezpieczeństwa FIPS 140-2.	R&D w Gdańsku. Polski zespół pracujący nad rozwiązaniami software, które Intel dostarcza na rynek światowy.

02 | Techniczne podstawy platformy

 Polski Model Językowy PLLUM	 Platforma Intel Enterprise RAG	 Zgodność z regulacjami i bezpieczeństwo
Chatbot korzysta z PLLUM – polskiego modelu językowego typu open-source, zaprojektowanego z myślą o precyzyjnym przetwarzaniu języka polskiego, w tym jego specyficznych cech i regionalnych odmian. Jako rozwiązanie otwarte, PLLUM umożliwia uczelniom dostęp do kodu źródłowego, co pozwala na modyfikacje i dostosowanie modelu do indywidualnych wymagań, np. związanych z terminologią akademicką czy specyfiką uczelni.	Platforma Intel Enterprise RAG to środowisko open-source do zarządzania aplikacjami AI w skali enterprise. Umożliwia monitorowanie, skalowanie i optymalizację systemów AI, a jej integracja z procesorami Intel zapewnia wysoką wydajność bez konieczności inwestowania w dodatkowy sprzęt, jak akceleratory graficzne. Intel Enterprise RAG wspiera uczelnie w utrzymaniu stabilnego i bezpiecznego środowiska dla aplikacji AI.	Dzięki lokalnej instalacji na platformach Intel, rozwiązanie gwarantuje pełną kontrolę nad danymi, co jest kluczowe w kontekście regulacji takich jak RODO. Platforma jest zgodna z unijnymi wymaganiami dotyczącymi AI (AI Act) oraz bezpieczeństwa infrastruktury (NIS2), co czyni ją odpowiednią dla instytucji publicznych, takich jak uczelnie.

03 | Zastosowanie AI w praktyce

Platforma Chatbot AI wykorzystuje sztuczną inteligencję do usprawnienia komunikacji w języku naturalnym. Dzięki modelom Large Language Models (LLM), takim jak PLLUM, chatbot:

Rozumie swobodne wypowiedzi

Studenci mogą zadawać pytania w naturalny sposób, bez konieczności używania sztywnych komend.

Interpretuje kontekst

AI analizuje intencje i tło pytania, dostarczając precyzyjnych odpowiedzi.

Generuje naturalne odpowiedzi

Odpowiedzi brzmią jak ludzka mowa, co zwiększa komfort użytkowania.

Przykładowe zastosowania obejmują udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące harmonogramów, regulaminów studiów, procedur administracyjnych oraz dostępności zasobów uczelni



04 | Zalety modeli LLM

Modele Large Language Models, takie jak PLLUM, oferują wiele korzyści:

Zrozumienie kontekstu

Potrafią analizować dłuższe wypowiedzi i złożone zapytania.

Naturalność odpowiedzi

Generują odpowiedzi, które są płynne i przyjazne dla użytkownika.

Skalowalność

Obsługują dużą liczbę zapytań jednocześnie, co jest idealne dla dużych uczelni.

Dostosowanie

Możliwość trenowania na danych specyficznych dla uczelni, np. dokumentach czy słownictwie akademickim.

05 | Bezpieczeństwo i Pełna Kontrola

Platforma Intel Enterprise RAG to rozwiązanie klasy korporacyjnej, które eliminuje ryzyka typowe dla konsumenckich narzędzi AI.

Dane zostają na Uczelni (On-Premise)

Dzięki lokalnemu wdrożeniu na procesorach Intel® Xeon®, żadne wrażliwe dane studentów ani wyniki badań nie opuszczają infrastruktury uczelni.

Sprzętowa ochrona informacji

Wykorzystujemy technologie izolacji (jak Intel® SGX/TDX), które szyfrują dane nawet podczas ich przetwarzania przez AI.

Zgodność z NIS2 i RODO

Architektura systemu została zaprojektowana tak, aby spełniać rygorystyczne wymagania cyberbezpieczeństwa dla podmiotów publicznych.

06 | Korzyści dla uczelni

Lepsza obsługa studentów

Szybkie i precyzyjne odpowiedzi na pytania poprawiają doświadczenie użytkownika.

Efektywność

Automatyzacja rutynowych zapytań odciąża pracowników administracyjnych.

Bezpieczeństwo i prywatność

Lokalna instalacja eliminuje ryzyko przesyłania danych do chmury.

Elastyczność

Open-source pozwala na dostosowanie platformy do unikalnych potrzeb uczelni.

Innowacyjność

Wdrożenie nowoczesnej technologii AI wzmacnia wizerunek uczelni jako lidera w edukacji technologicznej.

Zgodność z prawem

Spełnia wymagania regulacyjne, co jest kluczowe dla instytucji publicznych.

07 | Rozwiązanie potencjalnych wyzwań

Koszty wdrożenia

Początkowa inwestycja jest równoważona przez długoterminowe oszczędności wynikające z automatyzacji.

Wymagania techniczne

Oferujemy wsparcie wdrożeniowe i szkolenia dla personelu uczelni.

Integracja z istniejącymi systemami

Zapewniamy narzędzia i usługi, które ułatwiają połączenie z obecną infrastrukturą IT.

Akceptacja użytkowników

Proponujemy kampanie informacyjne i intuicyjny interfejs, by zachęcić społeczność uczelni do korzystania z chatbota.



08 | Dlaczego warto wybrać to rozwiązanie?

Platforma Chatbot AI to połączenie zaawansowanej technologii, niezależności i praktycznych korzyści. Lokalna instalacja na platformach Intel, wykorzystanie open-source'owych PLLUM i Intel Enterprise RAG oraz dostosowanie do języka polskiego sprawiają, że jest to rozwiązanie idealnie dopasowane do potrzeb polskich uczelni.

Dodatkowo, eliminacja zależności od dostawców komercyjnych i zewnętrznych chmur zwiększa bezpieczeństwo i daje pełną kontrolę nad systemem.

Gwarantujemy usługi na wysokim poziomie

Jakość naszej pracy jest potwierdzona certyfikatami.



Nasi partnerzy technologiczni

Jesteśmy Tytanowym Partnerem Dell Technologies

DELLTechnologies
TITANIUM PARTNER

Lenovo

HUAWEI

veeam

CISCO

Alcatel-Lucent

hp

aruba

ENERGY LOGSERVER

ascom

FORTINET

SOPHOS

Microsoft

Lexmark

ZEBRA

vmware
by Broadcom

FUJITSU

intel

CLAROTY

**Zapraszamy
do kontaktu**